

سياسة الجودة والبيئة والأمن الغذائي

إن الالتزام الدائم بالجودة والأمن الغذائي واحترام البيئة (والمشار إليهم فيما يلي باسم CSA و MA) وكذلك التحسين المستمر في ثقافة الأمن الغذائي وجودته، دفع إدارة شركة MANUFACTURAS CEYLAN, S.L، وهي شركة متخصصة في تصنيع وتسويق التوابل والمضافات والبهارات والمكملات الغذائية والنكهات في مجال الصناعات الغذائية، إلى تأسيس هذه السياسة. وهذه السياسة قابلة للتطبيق على جميع المراحل (بداية من تطوير المنتج حتى تسويقه) وهي تركز على المبادئ التالية:

- التركيز على احتياجات العملاء: إرضاء العميل، بواسطة توفير منتجات وخدمات تتميز بالجودة والأمن والثقة والدقة المطلوب في السوق وكذلك صديقة للبيئة.
 - اختيار موردين مناسبين، مع ضمان منتج ذو جودة ثابتة وأمن وموثوق به ودقيق وبسعر تنافسي.
 - التحسين المستمر للخدمة ولمراحل التصنيع عن طريق آليات الوقاية لتحقيق التحسين المستمر وحماية البيئة.
 - الحفاظ على شكل الجودة والأمن الغذائي أمام عملائنا فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا بناءً على اقتراحاتهم.
 - إشراك جميع العاملين للمساهمة بفعالية، مما يعزز من ثقافة الأمن الغذائي ومن ثم ضمان وتحسين كل من الجودة والأمن الغذائي لمنتجاتنا وخدماتنا، وكذلك عمليات المناولة الجيدة للبضائع وأيضاً احترام البيئة واستدامتها.
 - التحسين المستمر للمرافق (الألات،...) لتحقيق خدمة أفضل لعملائنا وتجنب تلوث البيئة.
 - تصنيع منتجات آمنة وأصلية وقانونية وصديقة للبيئة والتي تلبى متطلبات العميل وذويه، مع تقصي أقصى درجات النظافة الغذائية والممارسات البيئية الجيدة في كل وقت.
 - الالتزام بالقوانين السارية المتعلقة بالجودة والأمن الغذائي والبيئة، وكذلك المتطلبات و/أو القواعد الخاصة مثل بيو، حلال، كوشر،...
 - الالتزام بمفهوم حلال، مع إعداد الطعام الحلال والامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في لوائح استخدام علامة الضمان حلال التابعة للمجلس الإسلامي.
 - تتحمل الشركة مسؤولياتها الأخلاقية والعملية تجاه المجتمع والعاملين المتعاقد معهم، وكذلك مسؤولياتها تجاه عملائنا وتجاه القواعد الخاصة مثل بيو، حلال، كوشر، ...
 - تُحدد مسؤوليات موظفي Manufacturas Ceylan في بطاقات العمل وفقاً للمخطط التنظيمي للشركة.
- تعيين كارمن أونسو كممثل للشركة فيما يتعلق بإدارة الجودة والأمن الغذائي والبيئة (IFS و BRC) وإدارة المنتجات ذات المسميات المحددة مثل بيو، حلال، كوشر،...

إعلام جميع العاملين بهذه السياسة وهي متاحة للجمهور عند الطلب.