

POLITIQUE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'engagement permanent envers la qualité, la sécurité alimentaire et le respect de l'environnement ainsi que l'amélioration continue de la culture de la sécurité alimentaire et de la qualité, a conduit la direction de MANUFACTURAS CEYLAN, S.L., une entreprise de fabrication et de commercialisation d'épices, d'additifs, de condiments, de compléments alimentaires et d'arômes pour le secteur alimentaire, à établir cette politique. Sa conformité s'applique à toutes les étapes (du développement du produit à sa commercialisation) et repose sur les principes suivants :

- S'orienter vers les clients : satisfaire les clients, en fournissant des produits et services présentant la qualité, la sécurité, l'authenticité et la véracité requises sur le marché et respectueux de l'environnement.
- Sélectionner les fournisseurs appropriés, garantissant ainsi un produit présentant une qualité uniforme, sûr, véridique, authentique et à un prix compétitif.
- Assurer l'amélioration constante du service et des processus grâce à des mécanismes de prévention afin de parvenir à une amélioration continue et à la prévention de l'environnement.
- Maintenir l'image de qualité et de sécurité alimentaire auprès de nos clients concernant nos produits et services, conformément à leurs suggestions.
- Impliquer tout le personnel afin qu'il participe activement, en promouvant une culture de sécurité alimentaire et donc en assurant et en améliorant aussi bien la qualité et la sécurité alimentaire de nos produits et services que les bonnes pratiques de manipulation et le respect et la durabilité au regard de l'environnement.
- Assurer l'amélioration continue des installations (machines, etc.) afin d'obtenir un meilleur service pour nos clients et de prévenir la contamination de l'environnement.
- Fabriquer des produits sûrs, véridiques, légaux et respectueux de l'environnement, conformes aux exigences du client et à celles qui nous sont propres, en agissant à tout moment avec le maximum d'hygiène alimentaire et conformément aux bonnes pratiques environnementales.
- Se conformer aux dispositions en matière de qualité et de sécurité alimentaire et d'environnement. en vigueur, ainsi qu'aux exigences et/ou normes spécifiques telles que Bio, Halal, Kasher, etc.
- S'engager envers le concept halal, via la préparation d'aliments halal et dans le respect des exigences établies dans le Règlement d'usage de la marque Garantie Halal de la Junta Islámica.
- Assumer ses responsabilités éthiques et professionnelles vis-à-vis de la société et du personnel contractuel, ainsi que ses responsabilités envers ses clients et les normes spécifiques telles que Bio, Halal, Kasher, etc.
- Identifier les responsabilités du personnel de Manufacturas Ceylan sur les fiches de poste de travail selon l'organigramme établi de l'entreprise.

Carmen Alonso est désignée comme représentante de l'entreprise en matière de gestion de la qualité et de la sécurité alimentaire et de l'environnement (IFS et BRC) et de gestion des produits avec des dénominations spécifiques tels que Bio, Halal, Kasher, etc.

Cette politique est communiquée à tous les employés et est mise à la disposition du public sur demande.