

POLÍTICA DE CALIDAD ÁRABE

سياسة الجودة، البيئة، وسلامة الغذاء

إن الالتزام الدائم بالجودة وسلامة الغذاء واحترام البيئة (ويشار إليهم فيما بعد بـ "سلامة الغذاء والبيئة")، بالإضافة إلى السعي الشركة المصنعة، **MANUFACTURAS CEYLAN, S.L.**، المستمر لتحسين ثقافة السلامة والجودة الغذائية، قد دفع إدارة والمسوّقة للتوابع، والإضافات، والمنكهات، والمكملات الغذائية، والعطور المخصصة للصناعة الغذائية، إلى وضع هذه السياسة. وينطبق الالتزام بها على جميع المراحل (من التطوير إلى التسويق)، وترتكز على المبادئ التالية:

- **التركيز على العميل:** تحقيق رضا العميل من خلال توفير منتجات وخدمات تتمتع بالجودة والسلامة والمصداقية والأصالة المطلوبة في السوق، مع احترام البيئة.
 - **اختيار الموردين المناسبين** بما يضمن منتجًا ذا جودة موحدة وآمنًا وصديقًا وأصيلًا ومستدامًا وبسعر تنافسي.
 - **التحسين المستمر للخدمة والعمليات** من خلال آليات الوقاية لتحقيق التطوير المستمر وحماية البيئة.
 - **الحفاظ على صورة الجودة وسلامة الغذاء** أمام عملائنا فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا، استنادًا إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم.
 - **إشراك جميع الموظفين** للمشاركة بشكل فعال في تعزيز ثقافة تنظيمية آمنة ومستدامة ومسؤولة، مما يضمن تحسين جودة وسلامة منتجاتنا وخدماتنا وممارسات التعامل السليمة واحترام البيئة واستدامتها.
 - **التحسين المستمر للمرافق (الآلات وغيرها)** لتقديم خدمة أفضل لعملائنا ومنع التلوث البيئي.
 - **تصنيع منتجات آمنة، حقيقية، قانونية وتحترم البيئة**، وتفي بمتطلبات العملاء والالتزامات الخاصة بالشركة، مع الحفاظ دائمًا على أعلى معايير النظافة الغذائية والممارسات البيئية الجيدة.
 - **Bio، gHalal، الامتثال للتشريعات الحالية** في مجال الجودة وسلامة الغذاء والبيئة، وكذلك المتطلبات والمعايير الخاصة مثل gKosher...
 - **Junta الالتزام بمفهوم الحلال**، وإنتاج الأغذية الحلال والامتثال لمتطلبات لائحة استخدام علامة الضمان الحلال التابعة لـ *Islámica*.
 - **Bio، gHalal، تحقّل المسؤوليات الأخلاقية والمهنية** تجاه المجتمع والعاملين، وكذلك تجاه العملاء والمعايير الخاصة مثل gKosher...
 - **في بطاقات الوصف الوظيفي وفقًا للهيكل التنظيمي المعتمد في Manufacturas Ceylan تحديد مسؤوليات موظفي** الشركة.
- وإدارة المنتجات ذات التسمية (IFS وBRCGs) تم تعيين **كارمن ألونسو** كممثلة للشركة في إدارة الجودة وسلامة الغذاء والبيئة Bio، Halal، Kosher... الخاصة مثل.
- تُبلّغ هذه السياسة إلى جميع الموظفين، وهي متاحة للجمهور عند الطلب.