

POLÍTICA DE CALIDAD CHINO

质量、环境与食品安全政策

对质量、食品安全以及环境保护（以下简称 CSA 与 MA）的持续承诺，以及对食品安全与质量文化持续改进的重视，促使 **MANUFACTURAS CEYLAN, S.L.**（一家从事香料、添加剂、调味品、膳食补充剂及食品香精生产与销售的食品行业企业）制定本政策。本政策适用于从产品开发到产品商业化的所有阶段，并基于以下原则：

- **以客户为导向**：通过提供符合市场要求的质量、安全性、真实性和可靠性的产品与服务，并兼顾环境保护，实现客户满意度的提升。
- 选择合适的供应商，确保产品质量稳定、安全、真实、可靠、可持续，并具备市场竞争力的价格。
- 通过预防机制持续改进服务与流程，实现持续改进并预防环境影响。
- 根据客户的建议，持续维护公司在产品与服务方面的质量与食品安全形象。
- 推动全体员工积极参与，促进安全、可持续与负责任的组织文化，从而确保并提升产品与服务的质量与食品安全水平，同时加强良好操作规范及环境保护意识。
- 持续改进设施设备（如机械设备等），以提升客户服务水平并预防环境污染。
- 生产安全、真实、合法并符合环境保护要求的产品，满足客户要求及公司自身要求，同时始终遵循最高标准的食品卫生规范及良好的环境实践。
- 遵守现行的质量、食品安全及环境相关法律法规，以及相关专项规范或标准，例如 Bio（有机认证）、Halal（清真认证）、Kosher（犹太洁食认证）等。
- 承诺遵守清真理念，生产清真食品，并符合 **Junta Islámica 清真认证标志使用规范** 的相关要求。
- 承担对社会及员工的道德与劳动责任，同时履行对客户以及 Bio、Halal、Kosher 等专项规范的责任。
- Manufacturas Ceylan 员工的职责已根据公司既定组织架构在岗位说明书中明确规定。

任命 **Carmen Alonso** 为公司在质量、食品安全及环境管理（IFS 与 BRCGS）以及 Bio、Halal、Kosher 等专项认证产品管理方面的负责人。

本政策已传达给全体员工，并可向提出申请的公众开放查阅。